

# Musikschule will besser werden

Studenten der Fachhochschule St. Gallen untersuchen derzeit Stärken und Schwächen der Musikschule Oberrheintal und leiten daraus mögliche Massnahmen ab.

**Altstätten.** Im Frühling beschloss der Vorstand der Musikschule Oberrheintal, die Fachhochschule für Angewandte Wissenschaften zu einer Betriebsanalyse einzuladen. Die Leitung der Fachhochschule St. Gallen war daran interessiert, eine Non-Profit-Organisation zu untersuchen. Seit September ist eine Gruppe von einer Studentin und vier Studenten daran, die Musikschule Oberrheintal zu untersuchen. In zwei Sitzungen mit der Schulleitung arbeitete sie sich in den Betrieb und die verschiedenen Geschäftsfelder ein. Nun definiert sie die strategischen Geschäftsfelder, erstellt eine Stärken-Schwächen-Analyse (SWOT-Analyse), Ist-Profile und erarbeitet ein Massnahmenprogramm. Die fünf jungen Leute werden von einem FHS-Coach begleitet. Sie investieren rund 600 Stunden in diese Arbeit.

## Umfrage bei Eltern und Schülern

In diesen Tagen führen die motivierten Absolventen der Fachhochschule eine telefonische Umfrage zur Kundenzufriedenheit durch. 85 nach dem Zufallsprinzip ausgewählte Eltern von Musikschülern und Kursbesucherinnen wurden vorab schriftlich darüber informiert. Jede Befragung dauert ca. 20 Minuten. Zuvor erstellte die Studentengruppe einen Katalog mit Fragen zum Musikunterricht, zur Administration, zum Schulgeld, zur Konkurrenz, zum Marketing, zur Homepage usw.

## Musikstunde gewinnen

Die Erkenntnisse aus dieser Umfrage werden in der zweiten Novemberhälfte den Verantwortlichen der Musikschule vorgelegt. Die Studentengruppe und der Vorstand der Musikschule danken allen Befragten für die Bereitschaft zur Auskunft und sich Zeit für die Befragung zu nehmen. Mit der Teilnahme an der Befragung ist eine kleine Verlosung verbunden. Die Gewinnerin oder der Gewinner kann sich über eine Gratis-Lektion bei der Musikschule in einem beliebigen Fach bei einer Lehrperson nach Wahl freuen.

Anfang Januar werden die Studentin und die vier Studenten den fünfseitigen Schlussreport vorstellen. Eine Zusammenfassung wird in der Presse und auf der Homepage der Musikschule veröffentlicht. (pd)